

# Berufsbegleitender Fernlehrgang Qualitätsmanagement- beauftragte/-r

Weiterbildung speziell für Mitarbeitende in Arzt- und Zahnarztpraxen



- ◆ Praxisnah & sofort umsetzbar
- ◆ Digital und flexibel lernen
- ◆ Start monatlich möglich

Jetzt  
4 Wochen  
gratis  
testen



Infos unter  
[www.pkv-institut.de/qmb](http://www.pkv-institut.de/qmb)

# Weiterbildung, die zu Ihnen und Ihrem Leben passt



Liebe Kolleginnen, liebe Kollegen,

Sie möchten sich persönlich weiterentwickeln und in der Praxis eine eigenständige Aufgabe übernehmen? Sie wünschen sich höhere Verdienstmöglichkeiten und noch mehr Freude am Job? Dann ist der Fernlehrgang Qualitätsmanagementbeauftragte/-r die richtige Weiterbildung für Sie!

Wir beim PKV Institut kommen aus der Praxis, kennen die Herausforderungen im Praxisalltag nur zu gut und wissen um die unterschiedlichen Lebenssituationen, in denen Sie sich befinden. Deswegen haben wir Ihren Fernlehrgang maximal praxisnah aufgebaut, in kleine, sinnvolle Schritte aufgeteilt und betreuen Sie dabei die ganze Zeit persönlich.

Sie meistern den Kurs berufsbegleitend und erhalten einen Überblick über die Grundlagen und Prozesse des Qualitätsmanagements. Die monatlichen Lektionen vermitteln Ihnen die notwendigen Kenntnisse und Fähigkeiten, um die Organisation und Überwachung des QM in Ihrer Praxis zu übernehmen.

Nehmen Sie Ihre Zukunft selbst in die Hand und bilden Sie sich in nur 6 Monaten (+ Prüfung) zur/zum Qualitätsmanagementbeauftragten weiter.

Ihre

*Sophia Feilhuber und Mischa Kuchlmayr*

Teilnehmerbetreuung PKV Institut

Das PKV Institut steht seit über 35 Jahren für:

- ✓ Top-Fortbildungsangebote für Arzt- und Zahnarztpraxen
- ✓ Bundesweit zertifizierte Fernlehrgänge
- ✓ Jährlich mehrere tausend Absolventinnen und Absolventen

Das PKV Institut ist staatlich geprüft  
& zertifiziert nach ISO 9001



# Teilnehmerstimmen zum Fernlehrgang



## Praxisnah und toll vermittelt

★★★★★ 4,9

» Tolle Qualität der Vermittlung, sehr gut nachvollziehbar und somit sehr gut umsetzbar. Unterlagen sehr gut zusammen gestellt und sehr gut anwendbar. Der Download-Bereich ist eine tolle Erweiterung der Gesamtunterlagen und gibt jedem die Möglichkeit, sie in der eigenen Praxis anzupassen und anzuwenden. «

Constanze, 40 Jahre



## Super Studium, neben Familie und Arbeit gut umsetzbar

★★★★★ 5,0

» Sehr gute Erklärungen, Beispiele und Umsetzungsmöglichkeiten für die Praxis. Die Themen sind verständlich erklärt und auch die Vorlagen sind super. Es ist super, das man das Studium zu jeder Zeit lesen und bearbeiten kann. Neben Familie und Arbeit perfekt. «

Andrea, 44 Jahre



## Praxisnahes Lernen mit Erfolgsgarantie

★★★★★ 5,0

» Die Inhalte sind verständlich erklärt mit Beispielen aus der Praxis. Außerdem kann man Dank des Buches und der Möglichkeit des Onlinezugangs flexibel lernen. Dank des Forums hat man zusätzlich noch die Möglichkeit sich mit anderen Teilnehmern auszutauschen. «

Anja, 36 Jahre



## Praxisnahe Beispiele

★★★★★ 4,6

» Tolle Austauschmöglichkeiten mit anderen Teilnehmern, sehr gute Betreuung. Man bekommt jede gestellte Frage beantwortet. Das man die Möglichkeit hat von Zuhause aus, egal wann, zu lernen ist sehr vorteilhaft. «

Zelma, 42 Jahre



## Fernlehrgang

★★★★★ 5,0

» Der PKV Lerncampus ist extrem übersichtlich. Es gibt sehr gut verständliche Erklärvideos. Die eingereichten Aufgaben werden schnell bearbeitet. Der Prüfungstrainer kann bereits ab Lektion 1 verwendet werden und ist eine gute Unterstützung. «

Maren, 31 Jahre



## Sehr gute Erfahrungen

★★★★★ 5,0

» Super schnelle, nette, ausführliche und kompetente Betreuung und Beratung. Schnelle Korrektur der eingesendeten Aufgaben. Verständliche Studieninhalte und Studienmaterial. «

Anna, 28 Jahre

Quelle: FernstudiumCheck.de



## Von dem Fernlehrgang profitiert die gesamte Praxis:

- ✓ **Die Praxisleitung**, weil sie durch gut ausgebildete Mitarbeitende selbst entlastet wird.
- ✓ **Das Team**, weil Sie als QMB Arbeitsabläufe vereinfachen und so die Zusammenarbeit verbessern.
- ✓ **Sie selbst**, weil Sie sich durch die Fortbildung spezialisieren und für die Praxis unentbehrlich werden.

# Fernlehrgang Qualitätsmanagementbeauftragte/-r Auf einen Blick

- **Kursgebühr:**  
1.344 Euro
- **AZAV zugelassen:**  
Kursgebühr bis zu 100 % förderungsfähig  
(Weitere Infos unter: [www.pkv-institut.de/gefoerdert](http://www.pkv-institut.de/gefoerdert))
- **Start:**  
Jeweils zum ersten eines Monats
- **Dauer:**  
6 Monate + Prüfungsphase.
- **Flexibles Lernen:**  
Berufsbegleitend, mit etwa 6 Stunden pro Woche
- **Unterrichtseinheiten:**  
172 Einheiten à 45 Minuten
- **Lektionen:**  
Monatlich eine neue Lektion, digital im Lerncampus  
und als gedruckte Lektion per Post
- **Praxisnah und verständlich:**  
Inhalte mit Alltagsbeispielen und interaktiven Übungen
- **Persönliche Betreuung:**  
Expertinnen und Experten beantworten Fragen und  
geben Lerntipps
- **Effiziente Vorbereitung:**  
Prüfungstrainer und Lernfortschrittsanzeige zur Erfolgskontrolle
- **Gemeinsamer Austausch:**  
Forum für Kontakte und Erfahrungsaustausch



Jetzt  
4 Wochen  
gratis  
testen!



# Jeden Monat eine Lektion:



## Lektion 1: Grundlagen des QM

Sie lernen:

- ✓ zentrale Begriffe des QM kennen.
- ✓ als QMB Team und Praxisleitung zu unterstützen.
- ✓ wie sich Qualitätsmanagementsysteme unterscheiden.



## Lektion 2: Das Werkzeug der/des QMB

Sie lernen:

- ✓ Ihren Arbeitsplatz zu organisieren.
- ✓ gut zu dokumentieren.
- ✓ wie Sie Werkzeuge des QM in den Praxisalltag einbauen.



## Lektion 3: Projekt- und Zeitmanagement

Sie lernen:

- ✓ ein Projekt zu steuern.
- ✓ ein Projekt in überschaubare Etappen einzuteilen.
- ✓ Zeitpläne zu erstellen.



## Lektion 4: Start ins Projekt QM

Sie lernen:

- ✓ die ersten Schritte zur Einführung von QM in Ihrer Praxis kennen.
- ✓ wie Sie sich optimal vorbereiten, sodass die QM-Einführung gelingt.
- ✓ wie Sie Bewusstsein für QM in der Praxis schaffen.



## Lektion 5: QM umsetzen

Sie lernen:

- ✓ wie Sie Praxisabläufe analysieren und neue Prozesse identifizieren.
- ✓ wie Sie bei der Erstellung von QM-Dokumenten vorgehen.
- ✓ wie Sie Richtlinien zum Datenschutz und zur IT-Sicherheit praktisch umsetzen.



## Lektion 6: QM prüfen und entwickeln

Sie lernen:

- ✓ interne Audits vorzubereiten.
- ✓ externe Audits zu organisieren.
- ✓ Mitarbeiter- und Patientenbefragungen durchzuführen.



## Abschlussprüfung

*✓ Geschafft*

Sie erhalten Ihr persönliches Zertifikat!

# Alle Infos zu Ihrem Fernlehrgang

## 1 Teilnahme-Empfehlungen

Sie sind ausgebildete Fachkraft im medizinischen Bereich (MFA, ZFA) oder Quereinsteiger/-in und haben bereits praktische Erfahrungen in einer Arzt- oder Zahnarztpraxis gesammelt.

### Technische Voraussetzungen:

Sie benötigen ein Arbeitsgerät wie PC, Laptop oder Tablet mit Internetverbindung.

## 2 Kursgebühr & Gratis-Testphase

Ihr Fernlehrgang zur/zum Qualitätsmanagementbeauftragten kostet insgesamt 1.344 €

Sie können den Fernlehrgang 4 Wochen lang gratis testen. Dafür verlängern wir das gesetzliche Widerrufsrecht um weitere 2 Wochen.

Sollten Sie nach 4 Wochen nicht weitermachen wollen, reicht eine kurze schriftliche Info an das PKV Institut. Sie dürfen alle bis dahin erhaltenen Unterlagen behalten. Ansonsten können Sie die Rechnung entweder auf einmal oder in Raten (224 € / Monat) begleichen.

## 3 Inhalte

Diese Lektionen erhalten Sie monatsweise per Post und im Lerncampus:

- |                                |                             |
|--------------------------------|-----------------------------|
| 1. Grundlagen des QM           | 4. Start ins Projekt QM     |
| 2. Das Werkzeug der/des QMB    | 5. QM umsetzen              |
| 3. Projekt- und Zeitmanagement | 6. QM prüfen und entwickeln |

## 4 Abschluss

Im Anschluss an den Fernlehrgang absolvieren Sie die Prüfung online. Bei bestandener Prüfung erhalten Sie Ihr Zertifikat über 129 Fortbildungsstunden (172 Unterrichtseinheiten à 45 Minuten).

Eine Teilnahmebestätigung erhalten Sie in jedem Fall, auch wenn Sie die Abschlussprüfung nicht mitschreiben.

## Unsere Vorteile für Sie:

- ✓ Sie können monatlich beginnen.
- ✓ Sie lernen im digitalen Lerncampus, flexibel und mit persönlicher Betreuung.
- ✓ Sie können auch nach der 4-wöchigen Testphase jederzeit kündigen und zahlen dann nur die erhaltenen Leistungen.

### Tipp:

Die Kursgebühr kann

bis zu **100 %**

finanziell gefördert werden.

Mehr Infos unter:

[www.pkv-institut.de/gefördert](http://www.pkv-institut.de/gefördert)

### Widerrufsbelehrung

#### Gesetzliches Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist gilt ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, das erste Fernlernmaterial in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen schriftlichen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular ([www.pkv-institut.de/widerruf](http://www.pkv-institut.de/widerruf)) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Den Widerruf richten Sie bitte an:

PKV Institut GmbH, Goethestraße 66, 80336 München,  
Fax 089 4522809-50, E-Mail [info@pkv-institut.de](mailto:info@pkv-institut.de)

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlungen Entgelte berechnet. Sie dürfen das bis dahin erhaltene Lehrmaterial behalten.

#### Impressum

Diese Broschüre wird herausgegeben von PKV Institut GmbH,  
Goethestraße 66, 80336 München

Bildnachweis: Shutterstock/stockfour, Shutterstock/Dean Drobot,  
Shutterstock/Dmytro Zinkevych, PKV Archiv

# Anmeldung

Noch heute per Fax an  
**089 452 28 09-50**

oder per Post an  
PKV Institut GmbH  
Goethestraße 66  
80336 München

Oder nutzen Sie einfach unsere Online-Anmeldung:  
[www.pkv-institut.de/qmb](http://www.pkv-institut.de/qmb)



**Ja,** ich melde mich zum Fernlehrgang Qualitätsmanagementbeauftragte/-r an:  
(Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

\_\_\_\_\_  
Name Teilnehmer/-in

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
private E-Mail-Adresse (**Pflichtfeld**)

## Lieferadresse

Praxis  privat

\_\_\_\_\_  
Praxisname (falls Lieferung an Praxis erfolgen soll)

\_\_\_\_\_  
Name (falls abweichend von Teilnehmer/-in)

\_\_\_\_\_  
Straße, Hausnummer

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Teilnehmer/-in

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Ärztin/Arzt (nur notwendig bei Bezahlung durch die Praxis)

## Starttermin

Zum 1. im Monat \_\_\_\_\_

## Rechnungsadresse (falls abweichend)

Praxis  privat

\_\_\_\_\_  
Praxisname (falls Rechnung an Praxis geschickt werden soll)

\_\_\_\_\_  
Name (falls abweichend von Teilnehmer/-in)

\_\_\_\_\_  
Straße, Hausnummer

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort

## Ratenzahlung

ja  
 nein



- Praxismanager/-in
- Abrechnungsmanager/-in
- Qualitätsmanagementbeauftragte/-r
- Quereinstieg Arzt-/Zahnarztpraxis
- Teamleitung

Jetzt  
4 Wochen  
gratis  
testen!

[www.pkv-institut.de](http://www.pkv-institut.de)



## PKV Institut – Nah an der Praxis. Nah am Leben.

**Das PKV Institut ist Ihr unabhängiger Partner für Praxiswissen**

Mit unseren staatlich zertifizierten Fernlehrgängen, unseren Online-Seminaren und Beratungsbriefen qualifizieren wir Praxismitarbeitende, informieren sie über Aktuelles und stärken sie in ihrer Kompetenz. Das PKV Institut macht Praxen erfolgreich und Praxisteams stark – seit mehr als 35 Jahren!