

# Berufsbegleitender Fernlehrgang Qualitätsmanagementbeauftragte

Weiterbildung speziell für Mitarbeiterinnen in Arzt- und Zahnarztpraxen



- Praxisnah & sofort umsetzbar
- Digital und flexibel lernen
- Staatlich zertifiziert

Bis zu  
**100 %**  
gefördert



Übernahme der Weiterbildungskosten vom Staat:

Neu seit 1. April 2024!

Unter **50** Mitarbeiterinnen  
Bis zu 100 % Kostenerstattung

Ab **50** Mitarbeiterinnen  
Bis zu 50 % Kostenerstattung

Mitarbeiterinnen über 45 Jahre  
Bis zu 100 % Kostenerstattung

Weitere Infos unter  
[www.pkv-institut.de/qmb-qcg](http://www.pkv-institut.de/qmb-qcg)

# Bis zu 100 % Förderung – mit dem Qualifizierungschancengesetz



Liebe Ärztin, lieber Arzt,

durch ein gutes Qualitätsmanagement vereinfachen Sie den Praxisalltag, gewährleisten hohe Standards und sparen Ihrer Praxis durch die immer bessere Organisation an Zeit. Bilden Sie jetzt eine Mitarbeiterin auf diesem komplexen Gebiet mit unserem berufsbegleitenden Fernlehrgang weiter.

Das Beste dabei: Die Weiterbildungskosten können über das Qualifizierungschancengesetz bis zu 100 % vom Staat übernommen werden.

## **Profitieren Sie von den neuen Regelungen:**

Seit dem 1. April können auch alle Betriebe mit bis zu 50 Mitarbeitenden eine Förderung von 100 % beantragen! Zusätzlich kann Ihre Mitarbeiterin bereits 2 Jahre nach der Ausbildung oder einer geförderten Weiterbildung erneut eine Förderung erhalten.

Worauf warten Sie noch? Melden Sie Ihre Mitarbeiterin für eine Weiterbildung beim PKV Institut an und sparen Sie bis zu 1.344 €!

*Ihre Anja Gessner und Mischa Kuchlmayr*

Teilnehmerbetreuung PKV Institut

## **Tipp:**

Sie können den Fernlehrgang auch ohne Förderung buchen. Mehr Infos unter: [www.pkv-institut.de/qmb](http://www.pkv-institut.de/qmb)

Das PKV Institut steht seit über 35 Jahren für:

- ✓ Top-Fortbildungsangebote für Arzt- und Zahnarztpraxen
- ✓ Bundesweit zertifizierte Fernlehrgänge
- ✓ Jährlich mehrere tausend Absolventinnen

Das PKV Institut ist staatlich geprüft  
& zugelassener AZAV-Bildungsträger



# Unser Lernkonzept

## Einfach und flexibel lernen

### Jeden Monat eine Lektion

Die Kursinhalte gibt es als PDF im digitalen Lerncampus und zusätzlich gedruckt als Buch per Post – einfach aufgebaut und mit vielen Lernbeispielen aus dem Praxisalltag.

### Flexibel lernen

Die Teilnehmerinnen lernen berufsbegleitend in kleinen Einheiten von 6 Stunden pro Woche – wann und wo sie möchten.

### Persönliche Betreuung

Unsere Experten und die Teilnehmerbetreuung beantworten Fragen direkt im Lerncampus und unterstützen mit Lerntipps und aktuellem Praxiswissen.

### Den Lernfortschritt im Blick

Die Lernfortschrittsanzeige und die Ergebnisse der monatlichen Verständnis-Checks zeigen den aktuellen Wissensstand.

### Lernen mit Spaß

Mit interaktiven Übungen und dem Prüfungstrainer bereiten sich die Teilnehmerinnen einfach auf die Abschlussprüfung vor.



## Von dem Fernlehrgang profitiert Ihre gesamte Praxis:

- ✓ Sie als Praxisleitung, weil Sie durch ausgebildete Mitarbeiterinnen selbst entlastet werden.
- ✓ Ihre Mitarbeiterin, weil sie sich durch die neue Aufgabe und Weiterbildung wertgeschätzt fühlt.
- ✓ Ihr Team, weil Ihre Mitarbeiterin neue Impulse und Ideen aus dem Fernlehrgang mitbringt.



# Fernlehrgang

## Qualitätsmanagementbeauftragte

Jeden Monat eine Lektion:



### Lektion 1: Grundlagen des QM

Sie lernen:

- ✓ zentrale Begriffe des QM kennen.
- ✓ als QMB Team und Praxisleitung zu unterstützen.
- ✓ wie sich Qualitätsmanagementsysteme unterscheiden.



### Lektion 2: Das Werkzeug der QMB

Sie lernen:

- ✓ Ihren Arbeitsplatz zu organisieren.
- ✓ gut zu dokumentieren.
- ✓ wie Sie Werkzeuge des QM in den Praxisalltag einbauen.



### Lektion 3: Projekt- und Zeitmanagement

Sie lernen:

- ✓ ein Projekt zu steuern.
- ✓ ein Projekt in überschaubare Etappen einzuteilen.
- ✓ Zeitpläne zu erstellen.



### Lektion 4: Start ins Projekt QM

Sie lernen:

- ✓ die ersten Schritte zur Einführung von QM in Ihrer Praxis kennen.
- ✓ wie Sie sich optimal vorbereiten, sodass die QM-Einführung gelingt.
- ✓ wie Sie Bewusstsein für QM in der Praxis schaffen.



### Lektion 5: QM umsetzen

Sie lernen:

- ✓ wie Sie Praxisabläufe analysieren und neue Prozesse identifizieren.
- ✓ wie Sie bei der Erstellung von QM-Dokumenten vorgehen.
- ✓ wie Sie Richtlinien zum Datenschutz und zur IT-Sicherheit praktisch umsetzen.



### Lektion 6: QM prüfen und entwickeln

Sie lernen:

- ✓ interne Audits vorzubereiten.
- ✓ externe Audits zu organisieren.
- ✓ Mitarbeiter- und Patientenbefragungen durchzuführen.



### Abschlussprüfung

✓ *Geschafft*

Sie erhalten Ihr persönliches Zertifikat!



» Die Lektionen sind sehr interessant gestaltet, so daß sie nicht langweilig werden. Es macht mir sehr viel Spaß mich mit dem Thema zu befassen. «

Angi, 48 Jahre



5,0

Quelle: FernstudiumCheck.de

## Einfaches und begleitetes Lernen im digitalen Lerncampus

### Einfach gut organisiert:

In unserem digitalen Lerncampus haben Sie alle wichtigen Informationen, Unterlagen, Übungen und Ansprechpartner an einem Ort.

### Gemeinsam leichter lernen:

Im Forum tauschen Sie sich mit anderen Teilnehmerinnen und Teilnehmern aus und helfen sich gegenseitig mit Ihren Erfahrungen weiter.

### Alles immer dabei:

Sie können alle Lektionen und Aufgaben digital auf Ihrem Tablet oder PC lesen und bearbeiten.



# So funktioniert die Anmeldung

Neu seit 1. April 2024!

1.

## Platz reservieren

Gefördert werden können alle, deren Ausbildung und/oder letzte geförderte Weiterbildung mindestens zwei Jahre zurückliegt.

Reservieren Sie sich mit dem Formular auf der nebenstehenden Seite Ihren Platz im Fernlehrgang.

Oder ganz einfach online unter [www.pkv-institut.de/qmb-qcg](http://www.pkv-institut.de/qmb-qcg)

2.

## Bildungsgutschein beantragen\*

Kontaktieren Sie unter folgender Telefonnummer den Arbeitgeberservice Ihrer Region:  
**0800-455 55 20**

Stichwort: Qualifizierungschancengesetz

Maßnahmennummer:  
843/1419/2023

Ihr zuständiger Sachbearbeiter sendet Ihnen alle Unterlagen zur Beantragung des Bildungsgutscheines zu.

3.

## Persönliche Vorbereitung

Hören Sie unseren Podcast und lesen Sie unsere wichtigen Informationen zum geförderten Fernlehrgang.

Sie finden diese Informationen auf unserer Webseite unter Schritt 3:  
[www.pkv-institut.de/vorbereitung](http://www.pkv-institut.de/vorbereitung)

Das Ganze dauert nur 5 Minuten.

4.

## Bildungsgutschein einreichen & starten

Bitte senden Sie den **nicht** ausgefüllten Bildungsgutschein zusammen mit Ihrem Lebenslauf per E-Mail an [info@pkv-institut.de](mailto:info@pkv-institut.de).

Nutzen Sie dafür das Lebenslauf-Formular unter:  
[www.pkv-institut.de/lebenslauf](http://www.pkv-institut.de/lebenslauf)

Danach erhalten Sie alle weiteren Infos von uns per E-Mail und können zum Starttermin loslegen.

\* Bitte beachten Sie, dass die Bearbeitung des Antrags bei der Arbeitsagentur mehrere Wochen dauern kann und kontaktieren den Arbeitgeberservice entsprechend frühzeitig.



*Noch Fragen?  
Wir sind gerne für Sie da!*

Das Team vom PKV Institut freut sich über Ihre Kontaktaufnahme:

Tel. 089 452 28 09-0

E-Mail: [info@pkv-institut.de](mailto:info@pkv-institut.de)

### Impressum

Diese Broschüre wird herausgegeben von PKV Institut GmbH, Goethestraße 66, 80336 München.  
Bildnachweis: Titel: Shutterstock/goodluz; Innenteil: Shutterstock/Dean Drobot, Shutterstock/goodluz, PKV Archiv

# Reservierung

Senden Sie dieses Formular noch heute per:

E-Mail: [info@pkv-institut.de](mailto:info@pkv-institut.de)

Fax: 089 452 28 09-50

Post: PKV Institut GmbH

Goethestraße 66  
80336 München

Oder nutzen Sie einfach unsere Online-Reservierung:  
[www.pkv-institut.de/qmb-qcg](http://www.pkv-institut.de/qmb-qcg)



**Ja,** ich reserviere unverbindlich einen Platz für den Fernlehrgang Qualitätsmanagementbeauftragte:  
(Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

\_\_\_\_\_  
Name der Praxis

\_\_\_\_\_  
Praxisinhaber

\_\_\_\_\_  
Straße, Hausnummer

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort

\_\_\_\_\_  
Telefonnummer der Praxis

\_\_\_\_\_  
Name Teilnehmerin

\_\_\_\_\_  
E-Mail-Adresse Teilnehmerin

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

Bitte gewünschten Starttermin ankreuzen:

- 01. Februar**     **01. Mai**  
 **01. September**     **01. November**

Anmeldeschluss für Februar: 25. Januar  
Anmeldeschluss für Mai: 24. April  
Anmeldeschluss für September: 23. August  
Anmeldeschluss für November: 25. Oktober

Bitte senden Sie uns bis dahin den nicht ausgefüllten Bildungsgutschein und das ausgefüllte Lebenslauf-Formular. Nur dann können Sie am Fernlehrgang teilnehmen.

Ich arbeite in einer:

- Arztpraxis**     **Zahnarztpraxis**



**Unsere Fernlehrgänge sind  
staatlich zertifiziert**

Der Fernlehrgang zur Qualitätsmanagementbeauftragten entspricht den gesetzlichen Anforderungen und wurde von der Staatlichen Zentralstelle für Fernunterricht (ZFU) mit der Zulassungsnummer 7369320 zertifiziert.





## Zertifizierte Fernlehrgänge für MFAs und ZFAs

Berufsbegleitende Weiterbildung

- Qualitätsmanagementbeauftragte
- Abrechnungsmanagerin
- Praxismanagerin
- Wiedereinstieg/Quereinstieg
- Datenschutzbeauftragte
- Teamleitung

Jetzt  
Förderung  
durch den Staat  
beantragen!

[www.pkv-institut.de/azav](http://www.pkv-institut.de/azav)



## PKV Institut – Nah an der Praxis. Nah am Leben.

### Das PKV Institut ist Ihr unabhängiger Partner für Praxiswissen

Mit unseren staatlich zertifizierten Fernlehrgängen, unseren Online-Seminaren und Beratungsbriefen qualifizieren wir Praxismitarbeiterinnen, informieren sie über Aktuelles und stärken sie in ihrer Kompetenz. Das PKV Institut macht Praxen erfolgreich und Praxisteams stark – seit mehr als 35 Jahren!