

## PRESSEINFORMATION

17. Deutscher MFA-Tag & ZFA-Tag in München

### **Ein Tag für MFAs und ZFAs**

- Größter deutschsprachiger Kongress für Medizinische und Zahnmedizinische Fachangestellte
- Praxisteam der Gesundheitsärzte Memmelsdorf erhält MFA-Award 2024
- ZFA-Award 2024 geht an das Team der Zahnarztpraxis Dr. Friederike Listander in Beimerstetten

**München, Juni 2024. Menschenkenntnis, Managementqualitäten, Wissen über Praxishygiene, Künstliche Intelligenz, IT-Sicherheit und vieles mehr: Beim Deutschen MFA-Tag & ZFA-Tag, der in diesem Jahr zum 17. Mal stattfand, wurde einmal mehr deutlich, wie vielseitig und anspruchsvoll die Berufe der Medizinischen und Zahnmedizinischen Fachangestellten sind. Neben mitreißenden Impulsvorträgen und intensiven Workshops bot der größte deutschsprachige Kongress für MFAs und ZFAs Raum für fachlichen und kollegialen Austausch. Knapp 500 Teilnehmerinnen und Teilnehmer aus ganz Deutschland besuchten den Kongress, der jährlich vom PKV Institut ausgerichtet wird.**

Ein Tag mit spannenden Fachthemen, neuen Impulsen und vielen schönen Erinnerungen für MFAs und ZFAs – das ist das erklärte Ziel des Deutschen MFA-Tags & ZFA-Tags. Das Team des führenden Fortbildungsanbieters recherchiert deshalb laufend: Welche Themen bewegen MFAs und ZFAs? Welche neuen Herausforderungen kommen auf sie zu? Hochkarätige Referentinnen und Referenten vermittelten praxisnahes Fachwissen aus den sechs Lernfeldern des PKV Instituts:

Praxisorganisation & Qualitätsmanagement, Medizinwissen, Abrechnung, Kosten senken & Umsatz steigern, Kommunikation & Führung sowie Persönlichkeit.

### **Austausch und persönliche Begegnung: Das Highlight des Jahres**

Der kollegiale Austausch begann schon am Samstagmorgen vor Kongresseröffnung: Die Teilnehmenden holten sich ihre Namensschilder und Tagungsunterlagen und kamen bei Kaffee und Snacks miteinander ins Gespräch. Viele Praxisteams waren wegen der langen Fahrt schon am Vorabend angereist. Das Team des PKV Instituts hatte am Vorabend und in den frühen Morgenstunden sein Tagungsbüro, den Beratungsstand, die Fotobox für gemeinsame Schnappschüsse und vieles mehr aufgebaut. „Wir geben alles, damit MFAs und ZFAs einen fachlich intensiven, aber entspannten Tag erleben, an dem sie sich rundum wohlfühlen können“, sagt Geschäftsführerin Katrin Egenberger. Die Kongressorganisation und die Betreuung der Teilnehmenden vor Ort werden bewusst nicht an externe Dienstleister vergeben, sondern vom Team selbst übernommen. „MFAs und ZFAs sind das ganze Jahr für uns alle da“, sagt Egenberger. „Beim Deutschen MFA-Tag & ZFA-Tag dürfen wir für sie da sein und ihnen einen unvergesslichen Tag bereiten. Das motiviert uns sehr und ist auch für uns als Team ein besonderer Tag.“

### **Mitreißende Vorträge und Bewegung im Saal**

Den Vormittag verbrachten die knapp 500 Teilnehmerinnen und Teilnehmer im großen Saal: Nach der Begrüßung durch Moderatorin Ariane Bertz und Geschäftsführerin Katrin Egenberger vermittelte Psychologin und Motivationstrainer Matthias Herzog die hohe Kunst der Menschenkenntnis auf eine sehr unterhaltsame Art und zeigte, wie wir vermeintlich schwierigen Menschen durch einen geschulten Blick und entsprechenden Umgang Positives abgewinnen können. Gesundheitspädagogin Heike Hülsmann sorgte für Bewegung im Saal: Sie gab den Teilnehmenden effektive Übungen mit, um im Praxisalltag Schwung und Konzentration zu bewahren. Wie der persönliche Check-In und eine gepflegte Morgenroutine helfen, damit MFAs und ZFAs entspannt in den Praxisalltag starten, zeigten die Zahnmedizinische Verwaltungsassistentin (ZMV) Jana Brandt und MFA Iris Schluckebier. IT-

Experte Lars Konuralp vermittelte mit viel Humor die Anwendung von Künstlicher Intelligenz im Gesundheitswesen und in unserem Alltag und sprach über Gefahren und Chancen der KI.

### **Bewegende Preisverleihung: MFA-Award und ZFA-Award 2024**

Bewegende Momente bot auch die Verleihung von MFA-Award und ZFA-Award: Iris Schluckebier, ausgebildete MFA und Expertin für Praxis- und Qualitätsmanagement sowie Referentin und Teilnehmerbetreuerin beim PKV Institut, und Geschäftsführerin Katrin Egenberger baten die Gewinnerteams nacheinander auf die Bühne, um sie als beste Praxisteams mit dem MFA-Award und ZFA-Award zu ehren. Die Auszeichnungen wurden 2007 ins Leben gerufen, um MFAs und ZFAs sichtbarer zu machen und engagierte Teams zu fördern. Weitere Informationen finden Praxisteams unter [www.pkv-institut.de/award](http://www.pkv-institut.de/award). Dr. Christine Berchtold-Benchieb (Fachärztin für Allgemeinmedizin), Sirid Kulka (Zahnärztin), Julia Otto (MFA), Melli Häußler (ZFA) und Katrin Egenberger (Geschäftsführerin PKV Institut GmbH) bildeten die Fachjury. Der MFA-Award 2024 ging an das Praxisteam der Gesundhausärzte im oberfränkischen Memmelsdorf, das durch den Zusammenschluss zweier Arztpraxen zu einer Berufsausübungsgemeinschaft (BAG) entstand. Mit viel Offenheit für Neues, gutem Willen und aufrichtiger Kommunikation wurde aus zwei sehr unterschiedlichen Teams ein starkes neues Team, das sich durch einen besonderen Zusammenhalt und Teamgeist auszeichnet. Die MFA und angehende Praxismanagerin Michaela Gunreben, die MFA und VERAH Lena Mirlach, die Auszubildende Antonia Kroack und die Auszubildende Lea Seidelmann nahmen Award, Urkunde und Preisgelder unter großem Applaus entgegen. „Das war Herzklopfen pur“, sagt Michaela Gunreben. Der ZFA-Award ging ans Team der Zahnarztpraxis Dr. Friederike Listander in Beimerstetten nahe Ulm. In dieser Praxis ist der Ehemann der Zahnärztin General Manager – und zugleich ZFA-Azubi im dritten Lehrjahr. Die Mitglieder des ZFA-Gewinnerteams sind in Herkunft, Alter und Hintergrund verschieden, kommunizieren aber so wirkungsvoll, dass ihre Verschiedenheit zur Stärke wird. Vor zwei Jahren stellte das bunt gemischte Team alle Abläufe der schnell gewachsenen Praxis radikal auf den Kopf und verbesserte

vieles. In diesem Jahr feiert die Praxis ihr zehnjähriges Bestehen. ZFA Victoria Ruge, die dort auch als ZPA, Behandlungskordinatorin und interne Trainerin tätig ist, nahm den Award stellvertretend für ihr Team entgegen: „Da oben zu stehen und diesen Applaus und die Herzlichkeit im ganzen Saal zu erleben, war unglaublich.“ An einem eigenen Stand präsentierten die Gewinnerteams Auszüge aus ihren Bewerbungen und gaben Einblicke in ihren Praxisalltag. „Praxisteams haben nicht viele Möglichkeiten für den fachlichen Austausch“, sagt Katrin Egenberger. „Mit dem Deutschen MFA-Tag & ZFA-Tag, aber auch mit unserem digitalen Lerncampus und weiteren Angeboten schaffen wir Räume für diesen Austausch, der in Zukunft noch wichtiger sein wird.“

### **Maßgeschneidertes Workshop-Programm**

Am Nachmittag konnten die Kongressbesucherinnen und -besucher intensive Workshops aus allen Lernfeldern wählen: Es standen Beziehungsmanagement, Abrechnung, Praxishygiene und Kindernotfälle auf dem Programm. „Fachwissen aus der Praxis für die Praxis“, sagt Egenberger: „Die Teilnehmenden sollen das neu gewonnene Wissen direkt im Praxisalltag anwenden können.“ Der Termin für den 18. Deutschen MFA-Tag & ZFA-Tag steht mit Samstag, dem 28. Juni 2025, bereits fest. Fotos, Videos und weitere Informationen zum Deutschen MFA-Tag und ZFA-Tag gibt es auf [www.mfa-tag.de](http://www.mfa-tag.de) sowie [www.zfa.tag.de](http://www.zfa.tag.de).



Der MFA-Award 2024 für Deutschlands bestes Praxisteam geht an das Team der Gesundheitsärzte Memmelsdorf. V.l.n.r.: Katrin Egenberger, Geschäftsführerin des PKV Instituts, Michaela Gunreben, Antonia Kroack, Lena Mirlach, Lea Seidelmann und Iris Schluckebier, Teilnehmerbetreuerin beim PKV Institut.



Preisverleihung in München: Victoria Ruge nimmt den ZFA-Award 2024 stellvertretend für das ganze Team der Zahnarztpraxis Dr. Friederike Listander in Beimerstetten entgegen. V.l.n.r.: Katrin Egenberger, Geschäftsführerin des PKV Instituts, Victoria Ruge und Teilnehmerbetreuerin Iris Schluckebier.

Für weitere Informationen:

Anna Elberskirch / Sabine Zeller

PKV Institut GmbH, Goethestraße 66, 80336 München

Telefon: 089 45228090

Fax: 089 4522809-50

[presse@pkv-institut.de](mailto:presse@pkv-institut.de)

[www.pkv-institut.de](http://www.pkv-institut.de)

*Über das PKV Institut:*

*Die PKV Institut GmbH, 1973 von Walter Egenberger als PKV Printkompress Verlags GmbH in München gegründet, entwickelt seit 1988 Fort- und Weiterbildungsangebote speziell für Medizinische Fachangestellte (MFA) und Zahnmedizinische Fachangestellte (ZFA). Alle Fernlehrgänge sind von der staatlichen Zentralstelle für Fernunterricht zertifiziert. Das PKV Institut ist als Bildungsdienstleister ISO 9001-zertifiziert und zugelassener AZAV-Bildungsträger für die Fernlehrgänge Praxismanagerin, Abrechnungsmanagerin, Qualitätsmanagementbeauftragte sowie Wiedereinstieg/Quereinstieg. Das PKV Institut gehört zu den TOP-Fernschulen in Deutschland. Mit dem jährlich in München stattfindenden Deutschen MFA-Tag & ZFA-Tag richtet es den größten deutschsprachigen Kongress für MFAs und ZFAs aus. Bis 2024 führten Christel Egenberger, ihr Sohn Tim Egenberger und dessen Ehefrau Katrin Egenberger das PKV Institut mit rund 40 Teammitgliedern. Im Mai 2024 trat Christel Egenberger aus der Geschäftsführung aus und Anna Elberskirch, die zuvor schon 7 Jahre im Unternehmen tätig war, wurde Mitglied der Geschäftsführung. Das Familienunternehmen ist einzig MFAs, ZFAs und Praxisteams verpflichtet. Gemäß dem Unternehmensmotto „Nah an der Praxis. Nah am Leben“ setzt sich das PKV Institut dafür ein, dass Praxismitarbeitende ihr volles Potenzial im Berufsleben ausschöpfen können.*